

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA PRILIKOM KORIŠTENJA INTERNETSKE STRANICE I DRUŠTVENIH MREŽA BANKE

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu: Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao posjetitelj internetske stranice www.hpb.hr (dalje posjetitelj) osjećate sigurno i da Vaše iskustvo kao posjetitelja internetske stranice bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših posjetitelja internetske stranice adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenta. Pojam obrade osobnih podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, tijekom razdoblja u kojem je Banka u obvezi čuvati podatke i/ili pojedinu dokumentaciju.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: HPB d.d., Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ova informacija o obradi podataka se odnosi na ispitanike koji pružaju Banci osobne podatke prilikom popunjavanja obrazaca na internetskoj stranici Banke (tzv. web formi, dalje u tekstu web forme), pošalju e-mail prema Banci ili se obrate Banci putem društvenih mreža, a u svrhu ostvarivanja kontakta s Bankom zbog iskazivanja interesa za određeni proizvod/uslugu Banke. Internetsku stranicu Banke možete koristiti bez pružanja identifikacijskih osobnih podataka, međutim nakon što nas kontaktirate upitom o proizvodu ili poslovanju Banke, Banka prikuplja Vaše osobne podatke.

Podaci koji se prikupljaju:

- Ime i prezime – u svrhu identifikacije;
- Broj telefona/mobitela, email adresa, adresa – kako bismo ostvarili komunikaciju s Vama;
- Odabir poslovnog centra Banke – kako bismo mogli proslijediti upit nadležnom poslovnom; centru Banke;
- OIB – ovisno o vrsti upita i potrebi identifikacije u sustavu Banke.

Banka prikuplja i kolačiće, više informacija o kolačićima i obradama koje provodimo njihovim korištenjem potražite

Pravna osnova obrade podataka

Banka obrađuje Vaše osobne podatke u svrhu odgovora na Vaš upit. Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je izvršavanje ugovora s Vama, odnosno poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora predviđena čl. 6. st.1. t.b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kada obrađujemo osobne podatke korištenjem kolačića i istovjetnih tehnologija koristimo nužne i opcionalne (npr. funkcionalne i statističke) kolačiće.

Korištenje nužnih kolačića je neophodno kako bi Vam omogućili korištenje naših internetskih stranica te je pravna osnova za obradu predviđena čl. 6. st.1. t. b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Za obradu podataka putem kolačića koji nisu nužni za funkcioniranje naših internetskih stranica, pravna osnova je Vaša privola koju dajete aktivnim odabirom u izborniku za kolačiće, predviđena čl. 6. st.1. t. a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te u određenim slučajevima i duže ako za to ima legitiman interes (npr. rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova). Detaljnije informacije o rokovima pohrane podataka možete pronaći u informacijama o obradi osobnih podataka u svrhu uspostave poslovnog odnosa za [fizičke osobe](#) za [poslovne subjekte](#). U slučaju obrade podataka putem kolačića, više informacija o razdoblju pohrane prikupljenih podataka možete pronaći u našoj Obavijesti o kolačićima pored opisa svakog kolačića koji koristimo. Svi opcionalni kolačići mogu biti izbrisani i prije isteka tamo naznačenog razdoblja korištenjem opcija za podešavanje kolačića.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti Vaše osobne podatke javnim tijelima (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija i drugim nadležnim tijelima) kad je to propisano zakonom ili drugim pozitivnim propisom.

Ako pristanete na korištenje opcionalnih kolačića uzmete u obzir da, iako usluga Google Analytics prvenstveno prikuplja anonimne podatke o ponašanju korisnika, postoji mogućnost da neki podaci mogu biti identificirani kao osobni podaci sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, te mogu biti dostupni Google-u kao trećoj strani. Više o podacima koji se obrađuju korištenjem opcionalnih kolačića možete pronaći u našoj Obavijesti o kolačićima.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Podaci prikupljeni korištenjem kolačića vezanih uz Google Analytics mogu biti preneseni na Googleove servere koji se nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP). Google se pri tome obvezuje na osiguravanje odgovarajuće razine zaštite podataka prilikom prijenosa, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Kako bi osigurao odgovarajuću zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, kao mehanizam za prijenos podataka izvan EGP-a Google koristi standardne ugovorne klauzule (SCC) odobrene od strane Europske komisije.

Za više informacija o prijenosu podataka i mjerama zaštite koje Google primjenjuje, možete pregledati [kako Google upotrebljava podatke s web-lokacija i iz aplikacija](#) i [kako Google čuva podatke](#).

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Izvršitelji obrade mogu biti društva koja se bave informacijskim tehnologijama i Banci pružaju usluge korištenja i održavanja internetskih stranica ili društvenih mreža. Banka s navedenim društvima ima uređen ugovorni odnos sukladno zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka.

Društvene mreže

Društvene mreže (Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn) obrađuju Vaše osobne podatke sukladno svojim politikama privatnosti koje možete naći na njihovim službenim stranicama. Banka nema utjecaja na obradu osobnih podataka od strane društvenih mreža i potrebno je da se sa svojim zahtjevima i upitima o obradi osobnih podataka obratite izravno društvenoj mreži putem koje ste podijelili svoje osobne podatke.

U situacijama kada svoje osobne podatke stavite na raspolaganje neposredno putem profila Banke na društvenim mrežama, Banka će ih obrađivati u svrhu reakcije na Vaše komentare i postove, primjerice za odgovaranje na pitanja.

Pri obradi osobnih podataka u navedenu svrhu Banka je voditelj obrade podataka te je pravna osnova legitimni interes Banke da upravlja komunikacijom na društvenim mrežama pravovremenim reagiranjem na upite i komentare pratitelja.

Automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Banka ne koristi podatke prikupljene Vašim korištenjem naših internetskih stranica za automatizirano pojedinačno donošenje odluka (uključujući izradu profila) koje proizvode pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke,
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima,
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog,
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama,
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana,
- zatražiti prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade kad je to primjenjivo.

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dostupna je na internetskoj stranici i u poslovnoj mreži Banke.

Ukoliko smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Rujan, 2024.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA